

7 SPILLEREGLER FOR GOD KOMMUNIKATION

Vi **taler til** og ikke om personer

Vi **anerkender frustrationen**, men taler om problemet

Tal **90% løsninger** og 10% problemer

Vi siger undskyld, når vi har talt for hårdt til en kollega

Vi **spørger om hjælp**, når vi har travlt

Vi **slagter problemet**, ikke personen

Vi **accepterer vilkår** i stedet for at tale dem til døde